

Algemene voorwaarden Stichting Groentjessoep

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: elke partij aan wie Groentjessoep producten (inclusief ingrediënten en verpakkingen daarvan), diensten en lesmethoden levert.

Groentjessoep: de stichting Stichting Groentjessoep h.o.d.n. Groentjessoep, (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82655847).

Lesmethode: een compleet leerconcept, bestaande uit (kook)materialen, gedrukte/geprinte educatiematerialen alsmede digitaal educatiemateriaal die ter ondersteuning van de lesmethode door Groentjessoep beschikbaar worden gesteld (waaronder educatievideo's, ingrediëntenlijsten, kick-off video, verdiepende educatie en ander naslagwerk).

Offerte: levering van de Producten en Lesmethoden vindt plaats op basis van een zowel door Groentjessoep als de Afnemer te ondertekenen offerte (zie artikel 2.2).

Overeenkomst: de Offerte en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst (zie artikel 2.2).

Producten: het gebruik van diensten door de Afnemer en/of de verkoop of levering van producten door Groentjessoep aan de Afnemer. Onder 'diensten' wordt onder meer verstaan het geven van trainingen, instructies en het opstellen van een op maat gemaakt draaiboek. Onder 'producten' wordt verstaan alle producten – inclusief ingrediënten, verpakkingen, (kook)materialen (waaronder kannen, schorten, pannen) en thuispakketten – die Groentjessoep levert aan de Afnemer. Onder 'producten' wordt ook verstaan alle delen of materialen die onderdeel van de Lesmethode vormen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: de educatiemap, regenboogposter, recepten, keukeninstructieposter, stickers, flyers, naslagwerken, fysieke materialen voor proeven of andere fysieke hulpmiddelen zoals de verbruiksartikelen en alle andere materialen die offline en online ter ondersteuning van de Lesmethode beschikbaar zijn. Onder 'producten' valt ook alle informatie zoals gegevensbestanden, geschreven teksten, software, muziek, audiobestanden of ander geluid, foto's, video's of andere beelden die kunnen worden beschouwd als onderdeel van de producten.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, prijsopgaven van Groentjessoep, alsook met Groentjessoep gesloten overeenkomsten en andere daarmee samenhangende rechtshandelingen. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Afnemer, dan wel andere (algemene) voorwaarden wijst Groentjessoep uitdrukkelijk van de hand, behoudens schriftelijke aanvaarding van desbetreffende voorwaarden door Groentjessoep.

2.2. Levering van de Producten en Lesmethoden vindt plaats op basis van een zowel door Groentjessoep als de Afnemer te aanvaarden offerte (hierna: **de Offerte**). Aanvaarding kan door schriftelijke of digitale ondertekening van de Offerte alsmede door (mondelijke of schriftelijke) aanvaarding. De Offerte en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst (hierna: **de Overeenkomst**).

2.3. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de Afnemer de algemene voorwaarden via de site van Groentjessoep bekijken of kosteloos opvragen.

2.4. Aanvaarding van de algemene voorwaarden wordt gedaan door de schriftelijke aanvaarding of door feitelijk gebruik van de producten, diensten en/of lesmethoden.

2.5. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.

2.6. Groentjesoep behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de algemene voorwaarden zoals die golden bij het plaatsen van de bestelling, kan de Afnemer zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

2.7. De Afnemer kan zich niet beroepen op het feit dat deze algemene voorwaarden niet ter hand zijn gesteld indien Groentjesoep dezelfde algemene voorwaarden eerder aan de Afnemer ter hand heeft gesteld en/of hiernaar heeft verwezen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2.8. Alle aanvragen, offertes en aanbiedingen van Groentjesoep zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen of gewijzigd door Groentjesoep, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien een aanvraag of offerte een termijn voor aanvaarding bevat, dan geldt dat het aanbod met het verstrijken van die termijn direct komt te vervallen.

Artikel 3 Uitvoering opdracht

3.1. Groentjesoep staat in voor het onderhouden van zijn/haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

3.2. Groentjesoep levert aan de Afnemer de Producten en de Lesmethoden op basis van de specifieke wensen en criteria van de Afnemer voor de betreffende doelgroep. De Afnemer is verantwoordelijk om juiste en volledige informatie met betrekking tot hun bestelling en de daarin opgenomen Producten en Lesmethoden aan Groentjesoep aan te leveren. De Afnemer is ook gehouden om deze informatie tijdig aan Groentjesoep door te geven, dat wil zeggen uiterlijk zes weken voorafgaande aan het moment van levering van de Producten en Lesmethoden aan de Afnemer.

3.3. Groentjesoep geeft de educatiemap in bruikleen aan de Afnemer. De Afnemer is gehouden deze educatiemap na afloop van de overeengekomen periode terug te geven aan Groentjesoep. Na afloop van deze periode mag de Afnemer ook geen gebruik meer maken van de door Groentjesoep ter beschikking gestelde offline en online materialen ter ondersteuning van de Lesmethode.

3.4. Groentjesoep verzorgt met liefde en aandacht het samenstellen, aanbieden en leveren van het menu en de bijbehorende Producten voor de Afnemer. Dit doet zij op basis van de gezamenlijk besproken criteria.

Artikel 4 Prijzen

4.1. De Prijzen voor de overeengekomen Producten en Lesmethoden en de daaraan verbonden kosten worden vermeld in de Offerte. De Prijzen luiden in euro's en zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. Groentjesoep kan binnen redelijke grenzen de prijzen voor de Producten en Lesmethoden verhogen ter compensatie van aanmerkelijke kostprijsverhogende factoren zoals (maar niet beperkt tot) verhoging van de prijzen van ingrediënten, productie, verpakkingen, transport en wijzigingen in collectieve arbeidsvoorwaarden en wettelijke regelingen en bepalingen. Groentjesoep bericht de Afnemer hierover uiterlijk twee (2) weken voordat de prijswijziging ingaat.

4.3. Daarnaast mag Groentjesoep een jaarlijkse redelijke inflatiecorrectie toepassen op de overeengekomen prijzen. Groentjesoep bericht de Afnemer hierover uiterlijk twee (2) maanden voordat de prijswijziging ingaat.

Artikel 5 Betalingen

5.1. Groentjesoep factureert in beginsel voorafgaand aan het moment van levering van de Producten en Lesmethoden aan de Afnemer op basis van de Offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Facturen van Groentjesoep worden elektronisch naar de Afnemer verzonden. Indien de Afnemer een papieren versie van de factuur wenst, dan kan Groentjesoep daarvoor bijkomende kosten in rekening

brenge

5.2. Betaling door of namens de Afnemer geschiedt door middel van overmaking naar het in de factuur opgegeven rekeningnummer van Groentjessoep binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3. Indien de Afnemer de facturen van Groentjessoep niet voldoet binnen de gestelde betalingstermijn, wordt de Afnemer door Groentjessoep door middel van een schriftelijke kennisgeving in gebreke gesteld. Indien betaling binnen de gestelde termijn alsnog uitblijft, is de Afnemer over het alsdan uitstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd van 8% per jaar vanaf de eerste dag na verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van betaling, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente in rekening wordt gebracht. Ook is Groentjessoep bevoegd om de redelijkerwijs gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten bij de Afnemer in rekening te brengen.

5.4. Alle door Groentjessoep geleverde Producten en Lesmethoden blijven in eigendom van Groentjessoep totdat de daarmee verband houdende facturen, inclusief eventueel daarmee verband houdende rente, boete(n) en/of andere kosten volledig door de Afnemer zijn voldaan conform deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Bestellen

6.1. De Afnemer kan bestellingen direct bij Groentjessoep plaatsen.

6.2. Wijziging of annulering van een door de Afnemer geplaatste bestelling is mogelijk tot uiterlijk vier weken voorafgaande aan het moment van levering van de Producten en Lesmethoden aan de Afnemer. Wijziging of annulering van de bestelling kan uitsluitend schriftelijk / per e-mail worden doorgegeven. Wanneer een wijziging of annulering na deze deadline wordt doorgegeven, neemt Groentjessoep deze niet in behandeling.

6.3. In geval van tijdige wijziging van een bestelling en/of een levering door de Afnemer als bedoeld in artikel 6.2., en indien Groentjessoep erin slaagt een te laat doorgegeven wijziging in een bestelling alsnog uit te leveren, heeft Groentjessoep het recht hiervoor bijkomende kosten bij de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7 Levering

7.1. De in het kader van de Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Groentjessoep totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met Groentjessoep gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Hieronder valt volledige betaling door de Afnemer aan Groentjessoep.

7.2. Groentjessoep neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de bestelling en de levering en bezorging van Producten en Lesmethoden. Indien een Product of Lesmethode onverhoopt niet op tijd of beschadigd is aangekomen, neemt de Afnemer contact op met Groentjessoep.

7.3. Indien levering van een besteld Product of Lesmethode niet mogelijk blijkt te zijn, zal Groentjessoep zich inspannen om een vervangend Product of Lesmethode beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product of Lesmethode wordt geleverd. Als Groentjessoep geen vervangend Product of Lesmethode kan leveren, krijgt de Afnemer daarvan ook bericht.

7.4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop de Producten of Lesmethoden in de macht van de Afnemer worden gebracht.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1. Groentjessoep is en blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan of voortvloeien uit de Producten en/of Lesmethoden, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn

of niet, en waar in de wereld deze rechten ook bestaan (“intellectuele eigendomsrechten”). Een overeenkomst, welke dan ook, tussen Groentjessoep en de Afnemer houdt in geen geval overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.

8.2. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze algemene voorwaarden of anderszins schriftelijk overeengekomen met Groentjessoep, is de Afnemer niet gerechtigd enig onderdeel van de Producten en/of Lesmethoden alsmede de intellectuele eigendomsrechten hierop te verspreiden, (her)gebruiken en/of te exploiteren.

8.3. De Afnemer is het niet toegestaan om (verwijzingen naar) intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrecht-of merkaanduidingen) die zijn vervat in de Producten en/of Lesmethoden te verwijderen, onleesbaar te maken of te veranderen.

8.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groentjessoep, zal de Afnemer de naam en/of logo van Groentjessoep en/of de namen van de werknemers van Groentjessoep niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Groentjessoep besteedt continue zorg en aandacht aan de samenstelling en presentatie van haar Producten en Lesmethoden. Wanneer de Afnemer toch meent dat bepaalde informatie niet correct of volledig is, nodigt Groentjessoep de Afnemer uit dit per e-mail onder vermelding van zijn/haar telefoonnummer kenbaar te maken op info@groentjessoep.nl, waarna Groentjessoep contact zal opnemen met de Afnemer.

9.2. Groentjessoep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Afnemer en/of derde(n) mochten lijden als gevolg van de Overeenkomst of de geleverde Producten en/of Lesmethoden, om welke reden dan ook, behoudens indien sprake is van grove nalatigheid of ernstige verwijtbaarheid aan de zijde Groentjessoep. Dit geldt ook voor eventuele schade die is veroorzaakt door toedoen van derden die in het kader van de uitvoering van een opdracht door Groentjessoep en/of de Afnemer zijn ingeschakeld.

9.3. Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van schade als bedoeld in lid 2 ter zake van een toerekenbare tekortkoming indien de benadeelde partij de tekortschietende partij door middel van een schriftelijke kennisgeving in gebreke stelt en nakoming binnen de gestelde termijn uitblijft. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel reeds blijvend onmogelijk is.

9.4. Groentjessoep is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het gebruik door afnemers van enig door Groentjessoep geleverd product en/of als gevolg van het gebruik van een lesmethode, tenzij Groentjessoep aansprakelijk is op grond van de wet.

9.5. Indien aansprakelijkheid van Groentjessoep komt vast te staan, komt slechts directe vermogensschade voor vergoeding in aanmerking, met uitsluiting van indirecte-, gevolg- en/of immateriële schade.

9.6. Indien wettelijk toegestaan, is Groentjessoep niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan drie (3) maanden na de levering van Producten en/of Lesmethoden is ontstaan en die niet binnen bekwame tijd na openbaring schriftelijk aan Groentjessoep is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Groentjessoep de Afnemer op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is de Afnemer niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Groentjessoep aan de Afnemer verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Groentjessoep en de Afnemer.

9.7. Groentjessoep heeft te allen tijde het recht om de door haar, dan wel de Afnemer te lijden schade te beperken of ongedaan te maken.

9.8. De Afnemer is aansprakelijk voor directe en indirecte schade aan Groentjessoep of aan door Groentjessoep in het kader van de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die het gevolg is van of samenhangt met de aanwezigheid van Groentjessoep en de genoemde derden op het terrein van de Afnemer, zulks met uitzondering van schade die door Groentjessoep dan wel de genoemde derden zou zijn veroorzaakt door eigen opzet of grove schuld.

Artikel 10 Uitsluiting garanties

10.1. Groentjessoep spant zich ervoor in dat de Producten en/of Lesmethoden voldoen aan de Overeenkomst, maar Groentjessoep geeft geen garantie dat (i) gebruik door de Afnemer van de Producten en/of Lesmethoden zal voldoen aan gebruikerseisen en systeemeisen, en/of vrij is van gebreken, (ii) de informatie die de Afnemer heeft gekregen als gevolg van het gebruik van de Producten en/of Lesmethoden nauwkeurig of betrouwbaar zal zijn, en (iii) gebreken in de werking of functionaliteit van Producten en/of Lesmethoden te allen tijde zal worden gecorrigeerd.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

11.1. Groentjessoep en de Afnemer verplichten zich over en weer om de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen als strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derde(n) kenbaar te maken, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst en behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander. De Afnemer is gehouden om deze geheimhouding op te leggen aan bij haar onderneming betrokken personen, zoals haar medewerkers en zij staat ervoor in dat door deze personen geen inbreuk wordt gemaakt op de vorenbedoelde geheimhouding.

Artikel 12 Privacy

12.1. Voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Groentjessoep persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

12.2. Als de Afnemer bij Groentjessoep een Product en/of Lesmethode bestelt of informatie opvraagt heeft Groentjessoep bepaalde gegevens nodig om aan het verzoek te kunnen voldoen. Hiervoor verzamelt Groentjessoep de benodigde NAW-gegevens zoals de bedrijfsnaam, naam contactpersoon, e-mailadres, bezorgadres(sen), facturatie- en betaalgegevens en telefoonnummer.

12.3. Groentjessoep gaat secuur om met die gegevens. Deze gegevens slaat Groentjessoep veilig op en zijn niet bereikbaar voor onbevoegden. De gegevens worden intern bij Groentjessoep gebruikt. Groentjessoep geeft de gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor de dienstverlening. Het betreft onder meer bezorgpartners, leveranciers, betaalpartners en IT-dienstverleners. Wanneer openstaande rekeningen niet worden betaald, dan deelt Groentjessoep in sommige gevallen met incassobureaus, gerechtsdeurwaarders en advocaten klantgegevens. Groentjessoep deelt de gegevens niet met derden voor andere commerciële doeleinden.

12.4. Door de informatie en de diensten van Groentjessoep te gebruiken, gaat de Afnemer akkoord met deze privacy voorwaarden van Groentjessoep.

12.5. Wanneer de Afnemer vragen of klachten heeft over de privacy voorwaarden of eventuele wijzigingen daarin wenst, nodigt Groentjessoep de Afnemer uit dit per e-mail kenbaar te maken op info@groentjessoep.nl.

Artikel 13 Duur en beëindiging overeenkomst

13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Offerte vermelde periode.

13.2. Groentjessoep is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden – zonder dat zij gehouden zal zijn een schadevergoeding te voldoen – in geval van: (i) een tekortkoming door de Afnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, (ii) surséance van betaling of faillietverklaring van de Afnemer danwel (iii) verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van één der partijen.

13.3. Alle vorderingen die Groentjessoep op de Afnemer heeft of verkrijgt op het moment dat één (of

meerdere) van de situaties als bedoeld in artikel 13.2 zich voordoet, zullen deze vorderingen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1. Op deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2. Uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland is bevoegd tot kennisneming van geschillen tussen Groentjessoep en de Afnemer ter zake de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.3. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst.

14.4. Mochten bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Offerte tegenstrijdig zijn dan prevaleren de bepalingen uit de algemene voorwaarden.

14.5. Het is de Afnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen van de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groentjessoep. Aan het geven van schriftelijke toestemming kan Groentjessoep voorwaarden verbinden.

14.6. Onder meer de artikelen met betrekking tot aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van een overeenkomst tussen Groentjessoep en de Afnemer.

14.7. Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 1 december 2023.
